



全家就是你家∞

 FamilyMart



實習  
規劃



# 預備儲幹訓練規劃

全家就是你家

FamilyMart

一學年實習制



大三升大四暑假開始實習一年(暑假開始至畢業)

培訓期間

原則分派在學生所在地之直營店

## 培訓機制

店長檢證

T1、T2店長課程

副店長檢證

SST2中階、SST3高階課程

教育訓練店鋪實習五天

● 學生獎助學金2萬元

條件資格：(1)入社須滿5個月

(2)每學期2~4月或8~10月入社者，

任滿5個月給予，鼓勵留任。



# 實習內容

全家就是你家



## 訓練模式

### 專業職能

各職位(門市職員、副店長、店長)訓練課程  
各種機台(咖啡機、霜淇淋機...)訓練課程

### 通識職能

二個月、六個月、九個月、十二個月、十八個月新人訓練  
培養溝通、團隊合作...等通識職能

## 工作簡述

### 門市銷售、倉儲管理、賣場經營、各式器具設備及環境清潔維護

- ◎提升店鋪商品訂購能力與銷售技巧，以達成店鋪營業績效
- ◎店鋪規劃與執行商圈活動，以經營店鋪商圈
- ◎保持店鋪商品陳列豐富，維持商品結構
- ◎訓練店鋪人員能力、分配店鋪人員任務，以達成店鋪績效
- ◎店鋪形象維護，提供整潔、明亮、安全之良好優質環境

## 輪班模式

- 早班：07:00-15:00
- 晚班：15:00-23:00  
(視單店狀況，時段偶有調整)

## 排休模式

- 大月休9天(含11月)
- 小月休8天
- 國定假日另計
- 特休假(依年資)



全家就是你家

 FamilyMart

## 實習薪資

### 月薪

#### 任職區域

#### 薪資

新竹(含)以北

32,840

苗栗(含)以南

30,840

### 晉升加給

晉升副店長 +4,000

晉升店長 +5,500

### 年節獎金

半年獎金 7/20  
一個月本薪

全年獎金 1/20  
一個月本薪

### 績效獎金

本薪 x 考績等第 x 當期基數

等第	S+	S1	S2	A+ 1	A+ 2	A+ 3	A1	A2	B
百分比	200 %	175 %	150 %	120 %	100 %	80 %	50 %	25 %	0 %

薪資

固定

變動

# 福利制度

全家就是你家

 FamilyMart



## 【獎金/補助】

節日禮券(八百元)  
生日禮券(一千元)  
推薦獎金(二千元)  
國外旅遊補助.  
(一萬元)  
國內旅遊補助.  
(四千元)  
婚喪喜慶補助.  
緊急救難協助.



## 【休閒/設施】

中秋禮品.  
年度聚餐.  
部門旅遊.  
年終尾牙.  
全家親子日  
特約商店優惠.  
圖書館.  
福利平台.  
社團活動.



## 【請假/休假】

生日假.  
特休假.  
生理假.  
家庭照顧假.  
事假.病假.  
喪假.婚假.  
陪产假.  
生產假.  
安胎育嬰假.



## 【教育資源】

數位學習網.  
外訓補助.  
企業大學.  
員工進修.  
職涯輪調計畫.



# 新人養成



## 新人態度養成訓練

二個月  
安心工作

環境適應  
心態調適  
經驗分享  
綜合座談

六個月  
熱情工作

體驗學習  
團隊凝聚  
激發創意  
職涯發展  
綜合座談

九個月  
樂活工作

正向思考  
情緒管理

十二個月  
高效工作

溝通技巧  
關係建立  
達成共識  
說話達人

十八個月  
領導WS

職安回訓  
領導力  
WS



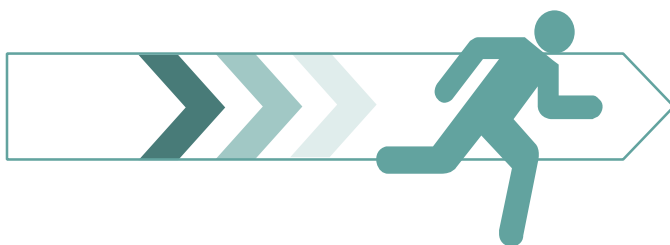




# 後續職涯發展



# 訓練地圖



職位	OJT 訓練	OFFJT 訓練			
		職能別訓練	職位別訓練	精英儲備訓練	自我提升
經理群以上主管	OJT 推動管理	主管訓練	職位別訓練 團隊、共識、激勵營	EMBA輔助 關鍵技術人員培育 全家企業大學	外訓輔助 員工進修學習 全家人資e網線上學習
襄理/課長群主管	OJT 推動管理 OJT 內部講師培訓	主管訓練	職位別訓練 團隊、共識、激勵營 職業安全衛生相關訓練	EMBA輔助 關鍵技術人員培育 全家企業大學	外訓輔助 員工進修學習 全家人資e網線上學習
資深/一般專員	OJT 訓練 OJT 內部講師培訓	各部門專員訓練	職位別訓練 團隊、共識、激勵營 職業安全衛生相關訓練	EMBA輔助 關鍵技術人員培育 全家企業大學	外訓輔助 員工進修學習 全家人資e網線上學習
門職人員	OJT 訓練	直營正職訓練	直營正職訓練 職業安全衛生相關訓練		全家人資e網線上學習
新進人員	OJT 訓練 經驗傳承	職前訓練	新進人員訓練 職業安全衛生相關訓練		全家人資e網線上學習
兼職人員	OJT 訓練 經驗傳承	職前訓練	從業人員訓練 職業安全衛生相關訓練		全家人資e網線上學習



# 職涯發展

## 掌握

### 發展方向與目標

#### RC新人訓練

- 1.落實品質、服務、清潔之執行
- 2.點貨、補貨、陳列、過期品管理
- 3.盤損防止、Loss管理、減價報費
- 4.收銀、現金、傳票整理等管理
- 5.鮮度、F.F.商品管理
- 6.交接班、深夜管理
- 7.特殊事故管理
- 8.機器、設備管理
- 9.其它店長交辦事項之執行

#### 職務分掌

#### 職能訓練

#### 新人訓課程

D月

#### 副店養成

- 1.協助店長配合理解公司經營方針及政策，落實工作之執行並交待部屬共同達成任務
- 2.協助店長對部屬之管理與訓練
- 3.進銷存之輔助管理
- 4.資產設備輔助管理
- 5.帳務管理之學習
- 6.協助店長對兼職人員之招募、訓練
- 7.必要時得代理店長職務

SST 2  
中階認證

D+1月

SST 3  
高階認證

D+2月

副店甄試

D+6月

T  
學程

D+7月

店長甄試

D+8月

L  
學程

D+11月

擔當甄試

D+12月

擔當職前

D+13月

#### 幹部養成

營業擔當為店舖與公司的橋梁，透過指導、溝通、檢核協助店舖強化經營力，並運用總部資源以達成營業目標&增進FC收入

#### 店長養成

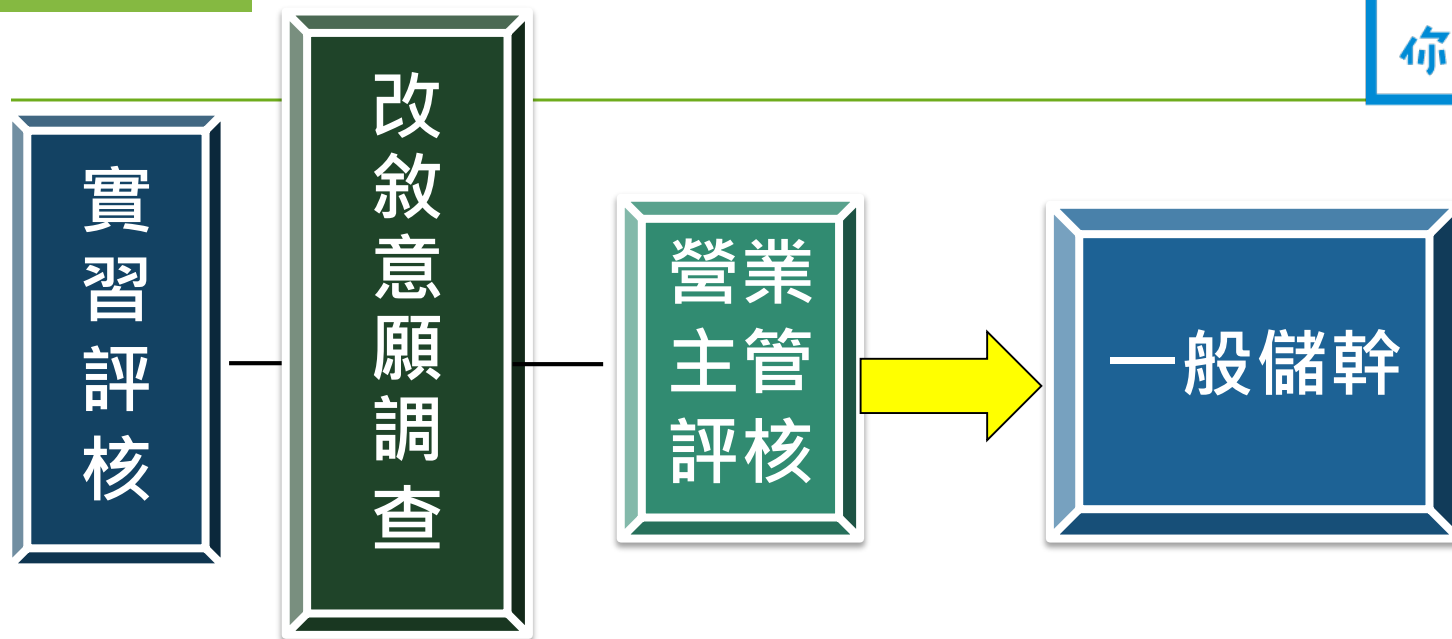
- 1.顧客關係維護
- 2.配合理解公司經營方針及政策  
落實工作之執行並交待部屬共同達成任務專線追蹤管理
- 3.對部屬之管理與訓練
- 4.進銷存之管理
- 5.資產設備管理
- 6.帳務管理
- 7.兼職人員招募、訓練
- 8.競爭情報掌握



課程	店舖/教室	5天	4堂	4堂		5堂		9堂		
	線上	3堂	2堂	2堂	7堂	6堂		6堂		7堂
測驗	筆試		●		●	●	●	●	●	●
	檢證/口試		●		●		●		●	

# 畢業留任

全家就是家  
全是你家



## 預備儲幹改敘辦法

畢業後改敘

1 繳交畢業證書



2 地區主管轉任面談通過

直接轉為  
儲備幹部

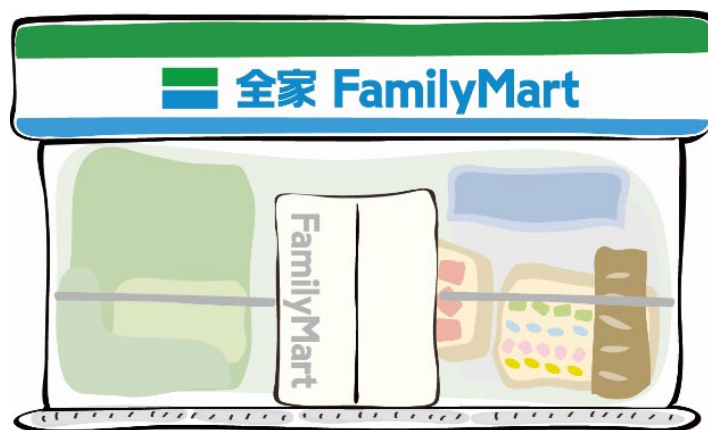
預備儲幹(直接任用)  
新竹以北 32,840元  
苗栗以南 30,840元  
(可配合調店+1200元)

補薪差  
1,200元

儲備幹部  
新竹以北 34,040元  
苗栗以南 32,040元

留任加8級~  
+2,620元  
(改敘後薪差+3,820元)

改敘身份之任用薪  
新竹以北 36,660元  
苗栗以南 34,660元



**The End**