

## 南臺學校財團法人南臺科技大學 規範表

採購案號：114 K000 0011

標案名稱：114 年度校園網路及資安設備維護乙式

第 頁 共 頁

項次	品 名	規 範	數量
1	校園網路及資安設備維護	<p>招標規範：</p> <p>茲為南臺學校財團法人南臺科技大學(以下簡稱甲方)校園網路及資安設備，委由得標廠商(以下簡稱乙方)負責保固維護，以保持設備正常之運作，維護規範如下：</p> <p>一、履約起訖時間：自履約起算日起乙年</p> <p>二、維護服務時間：8 小時 x 5 個工作天/周，並提供 24 小時行動電話故障叫修服務，為期一年。</p> <p>三、維護方式：</p> <p>(1)維護合約期間內乙方每月派員定期保養一次，檢查所有設備的狀況、風扇、硬碟、開關、電線連接是否鎖緊及電線是否有因過熱造成褪色現象或其他異常狀況，並記錄之。</p> <p>(2)對於得標廠商專案負責團隊提出之電話要求，乙方提供 30 分鐘內(含)回應電話之要求。</p> <p>(3)預防保養維護若影響正常網路維運，乙方需經甲方同意後於非上班時間進行，且不得加收任何費用。</p> <p>(4)須製作並簽寫本案設備之定期保養單，當月定期保養維護完畢後交由計算機與資訊網路中心簽章，作為保養維護之查驗、支付合約款項及爾後續約之依據。</p> <p>(5)維護廠商需提供維護設備之必要的軟、硬體技術諮詢及技術支援服務，系統軟體(Operating System Software)升級服務、政策(Policy)疑難排解之諮詢服務及技術支援服務,包含新舊版本差異、影響範圍、更新斷線時間、不更新軟體之暫時解決方案等等，作為甲方更新與否之判斷依據，若決定更新，乙方須提供升級作業計畫，詳列更新步驟、影響範圍、斷線時間、復原步驟與時程。</p> <p>(6)維護期間內，乙方需每季提供詳列當季校園網路架構之改變狀況，並使用 Visio 與 PDF 的檔案格式提供每季最新之網路架構圖，並於管理報告中依照現行架構</p>	1 式

項次	品名	規 範	數量
		<p>提出架構更新建議，若有新增網路架構改變之需求，可由雙方討論確認更新架構之可行性之後，須提供架構更新之相關設定、檢測與故障排除服務，並須於 14 個日歷天內(含)無償調整所有網路管理工具與模組之相關設定。</p> <p>四、緊急修理維護：</p> <p>(1)標的物設備在正常運作下之故障由乙方負責維護之。</p> <p>(2)當設備用品發生故障時，維護廠商應於接獲本校電話、傳真或書面通知後於 1 個工作小時內(含)回覆，2 工作小時內(含)到場維護，16 工作小時內(含)將該設備用品回覆正常運作，或更換功能不低於該設備用品功能之產品；故障設備之檢修應檢附原廠維修及檢測證明。於對應截止時間內無法到達或完全修復，時間計算應延續至次日。</p> <p>(3)如未能在上述時間內完成修復，且無法提供同級設備無償借給甲方使用，而影響作業，自第 19 工作小時起每逾 1 小時(不足 1 小時以 1 小時計)，每小時扣契約金額額千分之三為罰款，罰款金額累計總額，以契約金額總額之 20%為上限；罰款金額累計超過前上限者，甲方除主張前開罰款金額外並得書面通知乙方終止或解除契約，乙方並須支付甲方另請其他廠商維修之費用。</p> <p>(4)標的物設備如有故障時，且無法及時修復，乙方如暫以功能不低於故障標的物設備提供甲方代用，則該設備視為已回復正常運作，惟乙方應於 30 個工作天內(含)將設備回復正常運作，如需送國外維修者不得超過 60 個工作天。</p> <p>(5)乙方認為機器上零件有更新必要時，經甲方同意後，乙方須免費更換，所更換下之機具設備之零件其所有權歸屬乙方。</p> <p>(6)如故障檢修未完成前，本合約期限已屆滿，乙方仍應繼續直行至該次故障排除為止。</p> <p>五、廠商投標資格：</p> <p>本案所屬標的物屬本單位重要設備資產，為確保設備之</p>	

項次	品 名	規 範	數 量
		<p>可用性、完成性及機密性，本案維護人員須具備相關專業證照，須提供實際維護人員名冊供審核(含專業證照)，維護人員組成及專業要求如下：</p> <p>(1)投標廠商應提供資格文件影本：營利事業登記證(營業項目與標的相關者)、最近一期營業稅納稅完稅證明，以確保乙方能提供完整之維護支援服務。</p> <p>(2)因本案標的物皆為高階網路設備及本單位重要儲存設備資產，其技術門檻高，為確保設備之可用性、完成性及機密性，廠商需具備「CISCO 產品之原始製造廠或其在台分公司」所核定認可 CCIE(Cisco Certified Internetwork Expert)認證合格工程師在職人員至少二名(含)以上，並於投標時提供佐證資料以供審核(含專業證照)。</p> <p>(3)負責本案維護廠商工程師需具有核定認可之(1)CCNP (CiscoCertified Network Professional)認證或 CCNP Security (Cisco Certified Network Professional Security)認證、(2)CCNA(CiscoCertified Network Associate)認證或 CCNA Security(Cisco Certified Network Associate Security)認證，以上證照可為同一工程師所持有。</p> <p>(4)上述工程師由具 CCIE 專業資格工程師擔任本專案負責人，統籌本校網路維運各項聯繫與維護。</p> <p>(5)除上述具相關資格之工程師外，其餘非具備上述資格之人員，禁止從事本案之維護工作。</p> <p>(6)投標廠商應針對本案成立專案負責團隊，團員至少三位(含)以上，團員資格需符合廠商投標資格(2)~(4)之要求，團隊負責人需由具有 CCIE 資格者擔任，並於投標時提供佐證資料以供審核(含專業證照)。</p> <p>(7)上述工程人員清單含聯絡方式須造冊並且出具以上認證影印，乙方須於得標後一週內且在簽約前連同前述證明文件提供本單位查核，乙方如無法提供上述資料給甲方，甲方得視為不具本案維護能力，且不簽訂合約同時依採購法相關作業辦法辦理。</p> <p>(8)為保障本單位資訊設備安全及廠商履約能力，投標廠</p>	

項次	品 名	規 範	數量								
		<p>商於投標時需提供通過 ISO/IEC 27001：2022(含)以上之資訊安全驗證、設備原廠所核發之金級服務廠商認證及政府機關核發之相關能力證明需有資訊安全服務項目之「網路傳輸安全防護服務-網路組態設定服務」，以證明廠商維護能力無虞，並需提供證明文件影本。</p> <p>(9)本校計網中心已導入資訊安全管理制度,投標廠商於得標後，請依本單位「合約商保密切結書」辦理相關事宜並簽立保密切結書；廠商須符合機關資訊安全要求規範。</p> <p>(10)提供服務商不得為大陸地區廠商或第三地區含陸資成分廠商及陸籍人士。</p> <p>六、本維護合約所需維護設備如下：</p> <p>得標廠商需於得標後一個月內(含)附上設備原廠保固服務證明之文件，以確保服務品質。</p> <table><tr><th>產品型號</th><th>數量</th></tr><tr><td>Cisco N5K-C5672UP-16G Data Center Switch</td><td>2</td></tr><tr><td>Paloalto 3260 Firewall</td><td>2</td></tr><tr><td>HPE Aruba 7220 Controller</td><td>1</td></tr></table> <p>七、付款方式：</p> <p>(1)本案維護合約採分期驗收與付款，以履約期限每滿三個月後請款給付一次。得標金額分期後若有除不盡者將於最後一次請款時給付。</p> <p>(2)請款時乙方應檢附相關維護紀錄報告與發票，待甲方驗收完成後方可依照甲方核銷撥款流程與時程付款。</p> <p>(3)當季若有罰款產生，將於該次請款給付時扣除相關費用。</p> <p>驗收規範：</p> <p>依招標規範驗收。</p> <p>特殊約定事項：(□有，詳如記載；■無)</p> <p>□安裝地點：</p> <p>□安裝條件：</p> <p>□其他：</p>	產品型號	數量	Cisco N5K-C5672UP-16G Data Center Switch	2	Paloalto 3260 Firewall	2	HPE Aruba 7220 Controller	1	
產品型號	數量										
Cisco N5K-C5672UP-16G Data Center Switch	2										
Paloalto 3260 Firewall	2										
HPE Aruba 7220 Controller	1										

項次	品名	規 範	數量
<p>補充說明：招標文件如有要求或提及特定之商標或商名、專利、設計或形式、特定來源地、生產者或供應者之情形，允許投標廠商提出同等品，同等品提出審查時間請參閱投標須知相關規定。</p> <p>特別規定：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 採購案一律採含稅報價。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 履約期限：自履約起算日起 <u>60</u> 個日曆天內交貨、試車、安裝完成。(履約起算日計算方式請參閱投標須知)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 保固期：自驗收合格日起 <input checked="" type="checkbox"/> 壹年 <input type="checkbox"/> 參年 <input type="checkbox"/> ____年 <input type="checkbox"/> 其它_____。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 廠商到校現場勘察，利於安裝施工。</p> <p><input type="checkbox"/> 後續擴充：</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> 擴充項目：</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> 預估金額：</p> <p><input type="checkbox"/> 附型錄。</p> <p><input type="checkbox"/> 其他：</p>			
<p>製作單位名稱：計算機與資訊網路中心 連絡電話：06-253-3131 轉 <u>2605</u></p> <p>製 作 人：<u>郭原廷</u> (蓋章) 製作單位主管 <u>鄭鈺霖</u> (蓋章)</p>			