



## JOB ORDER FORM

Shangri-La Rasa Sentosa Resort, Singapore  
 香格里拉 飯店 · 渡假村 @ 聖淘沙

<https://www.shangri-la.com/singapore/rasasentosaresort/>

|              |                                                                                                                                                       |        |                              |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------|
| 新加坡工作安排公司    | TCC Manpower Pte Ltd<br>(License No: 07C4071)                                                                                                         | 台灣聯繫公司 | 知識遊學顧問有限公司<br>(私業許字第 2764 號) |
| 職位           | Service Centre Telephone<br>Operator (電話客務服務)                                                                                                         | 人數     | 1~2                          |
| 性別           | 不限                                                                                                                                                    | 國籍     | 台灣                           |
| 年齡           | 18歲以上 (依工作簽證規定)                                                                                                                                       | 開工時間   | 盡快                           |
| 職位描述         | <ul style="list-style-type: none"> <li>接聽電話, 轉接電話, 回答客戶諮詢, 客房/服務預約與安排。</li> <li>操作系統安排叫醒服務, 並將客人需求精確傳達至房務或客務部。</li> <li>緊急事件通報, 執行主管交辦事項等。</li> </ul> |        |                              |
| 工作期限         | 2年 (未滿2年, 無違約金)                                                                                                                                       |        |                              |
| 報告對象         | 部門經理                                                                                                                                                  | 試用期    | 3 個月                         |
| 月薪           | \$2,200 ~2,500 新幣 (約台幣\$ 55,000 ~ 62,500, 匯率25), 加班另計                                                                                                 |        |                              |
| 工作時間         | 44 小時/周                                                                                                                                               | 工作日    | 5 天/周                        |
| 周末與假期是否工作/輪班 | 是                                                                                                                                                     | 加班費    | 有 (1.5倍薪)                    |
| 工作經驗         | 不限                                                                                                                                                    | 語言     | 英語, 華語                       |
| 附加要求         | 英語溝通佳, 有團隊精神                                                                                                                                          |        |                              |

### 工作福利

| 新加坡法定福利 (雇主需提供)     | Shangri-La Rasa 福利 |
|---------------------|--------------------|
| 住院醫療保險              | 有 · 同法定            |
| 工作傷害保險              | 有 · 同法定            |
| 年假 (特休) 7 天 · 依年資增加 | 有 · 同法定, 未滿一年按比例計算 |
| 周休 1 天              | 周休 2 天 (優於法定)      |

|                            |                      |
|----------------------------|----------------------|
| 國訂假日11天 / 年                | 有，同法定                |
| 14 天病假/年；60 天住院假 (含病假) / 年 | 有，同法定，未滿一年按比例計算      |
| 工作期滿 回國機票 (2年一期)           | 有，同法定                |
|                            | 工作餐                  |
|                            | 免費交通車 (飯店 ~ MRT 地鐵站) |
|                            | 年終分紅 (視表現及公司業績)      |
|                            | 非住院醫療補助/ 簽約醫院優惠      |

※ 以上均依新加坡人力部勞動法規, 及雇主最新規定為準

TCC Manpower Pte Ltd (License No: 07C4071) 60 Paya Lebar Road, #12-29, Paya Lebar Square, Singapore 409051 Tel: (65) 6499 5770 Fax: (65) 6499 5731  
知識遊學顧問有限公司 (台灣) Tel: (02) 2325 5058 Email: service@knowledge-inc.com.tw