

運用資訊科技開啓 雲時代顧客關係管理 教師研習

▼ital



活動目的

時值雲端應用服務時代，顧客關係管理也要跟上時代潮流，企業更是徹底運用資訊科技，透過便利的雲端軟體服務緊密連結、強化及鞏固顧客關係。

- ◆ 本研習課程由專業講師介紹Vital CRM系統在教學應用的實例與實機操作，並分享實際個案分析採用叡揚資訊的雲端應用Vital CRM教學認證版的應用系統實例解說，增加課程講授素材的豐富度，做為CRM學理與實務互相輝映的最佳應用。
- ◆ 本活動結合**證照考試說明**，協助全國技專校院培育CRM軟體應用種子教師，未來可融入相關教學課程中，培育更多產業所需之技術人才。

研習資訊

- 主辦單位：國立臺北商業大學
- 協辦單位：叡揚資訊股份有限公司、碁峰資訊股份有限公司
- 執行單位：國立臺北商業大學資訊管理系
- 研習時間：107年5月23日(三) 13:30 – 16:30 總計3小時
- 實施地點：國立臺北商業大學行政大樓4樓資402電腦教室
- 研習地址：台北市中正區濟南路一段321號
- 參加對象：大專校院授課教師
- 研討名額：45名 (額滿為止)
- 報名日期：107年5月1日 ~ 5月22日
- 報名網址：<https://goo.gl/ngAhqq>



研習內容

時間	議程	講師
13:00 – 13:30	貴賓報到	
13:30 – 15:00	致歡迎詞	台北商業大學 張瑞雄校長
	Vital 雲端服務教學運用案例分享及 體驗開通CRM	叡揚資訊 胡瑞柔總經理
	Vital CRM雲端服務教學實務經驗分享	台北商業大學 許瑞娟教授
	叡揚資訊GCP、GCA國際認證說明	碁峰資訊 楊佳穎經理
15:00 – 15:20	中場休息	
15:20 – 16:20	● Vital CRM實機操作 <ul style="list-style-type: none">■ 人脈管理■ 客戶匯入/搜尋■ 標籤設定■ 行銷郵件/自動化商務行銷排程	龍雲數位集團 教育事業群 楊乾中總經理
16:20 – 16:30	Q&A	碁峰/叡揚

研習注意事項

- 1.本研習課程採線上報名。
- 2.敬請各校惠予本研習教師公差假。
- 3.本研習課程完全免費，歡迎符合研習對象之進修人員參加。
- 4.本活動人數限制為45人，因名額有限，若報名人數超過研習名額，主辦單位將以報名順序優先錄取。
註：若名額提前額滿，報名時間可能因此提前截止。
- 5.參加研習課程，將由臺北商業大學授予3小時研習時數。
- 6.為響應環保，請參加研習之人員自行攜帶水杯。
- 7.研習活動報名錄取後，若無法出席請於活動前告知碁峰資訊聯絡窗口。

講師簡介 叡揚資訊 胡瑞柔總經理



經歷：

台北榮總總醫院系統工程師及資料庫管理師

學校教學以傳授學生知識學理為主，但是面臨競爭日益激烈的畢業後職涯規劃，不論學生、教師都面臨一個難以取捨的困境；教學應以學理傳授為主？還是以實用為主？

叡揚告訴你，透過資訊工具協助的體驗式教學教室與職場可以是同一個情境，學理與技能可以環環相生，魚水互助。

未來 值得期許 與您 e 同為教育盡一份力

▼ital



e化給力 飛上雲端