

2020.2 月 新加坡實習課程專案 (6 個月)

2019/8/28

主辦單位：

TCC MANPOWER PTE LTD (簡稱 TCCM, 新加坡許可證號 07C4071)

為新加坡合法之專業人力資源顧問及教育公司，隸屬新加坡 TCC Group 集團，TCC Group 為香港公開上市公司(SingAsia Holding)。TCCM 自 2011 年起與「新加坡政府人力發展局」合作發展短期人力培訓計劃，深受新加坡各界信賴，並接受新加坡雇主委託招募台灣實習生。

台灣聯繫單位：

知識遊學顧問有限公司 (Knowledge Consulting, Inc.)

於 2007 年由「國立台灣師範大學創新育成中心」輔導成立，主推產學合作並獲「2008 年傑出創新企業獎」。協助各校申請海外實習課程，及國立台灣師範大學寒暑期海外姊妹校研習規劃。本公司所協助海外實習的學校包括：淡江大學、長榮大學、台南應用科技大學、明新科技大學、弘光科技大學、萬能科技大學、義守大學、環球科技大學等 10 餘所學校。

※ 為教育部審約通過之留學業者，並獲勞動部執照從事海外就業服務，包括就業/實習/打工遊學(執照：私業許字第 2764 號)，可合法進行以上業務。

實習專案特色：

- 新加坡國際環境學習，增進英語能力。實習單位：五星飯店、一般餐廳、百貨零售業
- 從申請到實習期間全程輔導，包括面試安排、簽證辦理、住宿安排、機票購買、抵達後的接機、職前說明會、協助體檢/工作證辦理/銀行開戶、工作/生活輔導
- **免費回台灣機票** (需完成實習)
- 報名費：台幣\$ 3,000 (不需另繳新加坡實習工作安排費)

實習專案內容：

招募對象	大專學生 (18 歲以上)
------	---------------

實習地點	<ul style="list-style-type: none"> ● 五星飯店餐飲 F&B (派遣專案) : Mandarin Oriental Singapore (文華東方大飯店) Grand Hyatt Singapore (君悅大飯店) Mandarin Orchard Singapore (文華大飯店) ● 一般西餐廳/中餐廳 Pollen、Prive 集團、The Market Grill(美式)、8 Colours 集團(韓式)、Sun King Ryoriya(日式) 等 ● 百貨零售業 : Craftmark 集團(Picard, Shilton, Jane Shilton, FX Creation) YG Marketing 集團(Paul Smith, Pierre Cardin, Benetton 等) Watsons 屈臣氏、Daiso 大創生活百貨.. 等 <p>※ 派遣專案是由新加坡餐旅公司 TCCHR(TCC Hospitality Resources)聘僱，派遣至五星飯店實習，薪資同飯店規定，並由飯店開立實習證明</p> <p>※ 不限以上雇主(視各雇主名額)、職務視英語程度安排</p> <p>※ 集團式公司錄取後，由集團分發實習單位及分店，學生不可選擇</p>
實習職務	<p>飯店/餐廳： 餐飲服務員 (Food & Beverage)</p> <p>百貨零售： 櫃檯銷售員 (Counter Sales/Servant)</p>
薪資福利	<ul style="list-style-type: none"> ● 每週基本工時 44 小時，每月基本薪： 五星飯店 (派遣專案)： 新幣\$ 1,100 (約台幣\$ 25,300) 餐廳/百貨零售： 新幣\$ 900 ~ 1,000 (約台幣\$ 20,700~ 23,000) ● 加班費另計 (1.5 倍薪資)，<u>含加班平均薪資</u>(依時數)： 新幣\$ 1,100~1,300 (約台幣\$ 25,300 ~ 30,000) ● 飯店&餐廳供工作餐或餐食津貼、<u>銷售業不供餐、實習生無分紅</u> ● 每週休假 1~2 天、需輪班，依各雇主規定 ● 雇主提供工作傷害保險、住院醫療保險、醫療補助(試用期滿)、年假 7~14 天(依受雇日期比例)、一年 11 天國定假日(可補休)，依各雇主規定 ● 免費回台灣機票(需完成實習，<u>馬來西亞國籍同學無回國機票</u>) ● 雇主不提供宿舍 (由人資公司協助安排，或同學可自行安排)

	<p>✘ 以上薪資為預估，實際依各雇主規定，面試前將告知同學</p> <p>✘ 新加坡餐飲業加班多，<u>旺季每天工時常達 10 小時(不含休息時間)</u>，加班多寡依各雇主需求而不同。</p> <p>✘ 以上訊息均依新加坡勞動法規、及各雇主最新公布為準</p>
英語要求	基本 ~ 中上英語溝通 (依各雇主要求)
實習時間	至少 6 個月
住宿安排	<p>兩種方式擇一：</p> <p><u>1. 由 TCCM 幫同學找房東 (組屋或公寓)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 由房東分配住房，<u>無法依同學喜好選房(不可選地點/房型)</u>，月租每人新幣\$390~430 (多數為 3 人一室)，不含水電網路瓦斯(每人每月共約\$40~70)。依房東最新公佈為準。 押金：一個月租、退宿時退還 (未提前解約、未毀損房內設備) <u>無房屋仲介安排費</u> 新加坡市區租屋昂貴，住宿以郊區為主，<u>上班約 30~60 分鐘</u> (少數雇主所派分店較遠，交通時間可能超過 1 小時) 新加坡地小人稠，<u>住房房間小</u>，衣櫥/床邊桌需同室共用，無法一人一個 住房安排分為組屋/公寓分租、或可能與房東同住 分租盡量以同系/同校/臺灣同學住同室/戶為原則，但若實習時程不同(半年/一年)或出發日不同，可能無法同室/戶；同戶亦可能有他國人員，因租金按個人計費，若有他房空出，房東可能租給他國人員，或可由同學們承租一整戶，分攤全戶租金。 TCCM 並非房東，入住後生活細節溝通例如修繕、繳租金等需由學生與房東自行溝通，惟雙方有糾紛時，可請 TCCM 居間協調。 租屋規定依房東租約為準，<u>租約一期至少 6 個月</u>，期滿可選擇續約或自己找房。 出發前一周內確認住房資訊 (地址/房型/室友/照片參考) 每年新/舊生到職/離職需銜接住房，房東可能彈性調整同學遷屋/遷房，同學若需搭計程車搬家，費用需由學生自理。 <p><u>2. 同學自理住房 (可透過當地房屋仲介或親友)</u></p>

	<p>同學可依喜好找房，需自行連繫處理租房事項。TCCM 可提供新加坡房屋仲介公司網頁給同學參考，同學亦可自行尋找。</p> <p>※ 同學於錄取後告知我們是否自理找房。自理找房同學需在<u>出發前提供租屋地址</u>，TCCM 需與新加坡政府確認該地址是否符合外籍人員住宿規定。</p> <p>※ 自理找房同學<u>請注意房仲公司規定</u>，例如房仲費、如何繳款、房型、入住/退房/押金等租約規定，同學需自行連絡房屋仲介及處理所有事項。</p>
開銷預估	<ul style="list-style-type: none"> ● 餐費：公寓廚房可自炊、外食約每餐 新幣\$ 4~10（輕食） ● 交通費：每月約 新幣\$ 50~80（依遠近，約 30 分鐘~1 小時） ● 水電費：約 每人每月新幣\$ 30~60（視用電量，平均分攤） ● 網路費：約 每人每月新幣\$ 10~15 ● 醫療：診所看病每次新幣\$ 15~100（視用藥），試用期滿則雇主提供醫療補助（仍需自付，但費用較優惠） ● 去程機票（單程） ● 個人生活開銷
報名費用	報名費：台幣\$ 3,000 （不需另繳新加坡實習工作安排費）
協助項目	<p><u>新加坡人資公司 TCCM</u>：</p> <p>面試&工作安排、工作簽證辦理（已含簽證費）、住房安排（若需）、新加坡接機（已含接機費）、抵達後職前說明會、工作合約講解、銀行開戶說明、帶同學體檢（已含體檢費）/辦理工作准證、工作及生活諮詢</p> <p><u>知識遊學顧問公司</u>：</p> <p>向學生詳實說明實習專案內容及規定、協助申請/文件潤修、協助與新加坡溝通連繫</p>
申請流程	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 繳交報名文件 & 報名費 ➢ 第一次英語面試：新加坡人資公司進行（Skype 視訊進行） - 隨時可安排 <u>未通過者，全額退還報名費</u> ➢ 第二次英語面試：新加坡雇主（Skype 視訊進行） - 到職前 1~2 個月安排 確認工作單位 - <u>通過者先在台體檢</u> <u>未通過者，全額退還報名費</u> ➢ 通知錄用單位

	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 工作簽證辦理：<u>簽證未通過者，全額退還報名費</u> ➢ 購買機票、住宿安排、行前說明（行前資料發放） ➢ 出發 ➢ 抵達後接機、職前說明會、簽工作合約（與雇主）、體檢、辦理工作證、銀行開戶、生活輔導諮詢等
中途離職	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>出發前/簽證辦妥後取消</u>：需繳 TCCM 違約金 新幣\$ 300 ● <u>到達新加坡後取消</u>：需繳 TCCM 違約金 新幣\$ 500 ● 工作不滿 184 天需繳新加坡政府所得稅 15% ● TCCM 排房同學租屋未滿 6 個月，住宿押金不退還（一個月租金），依房東租約規定為準。自理找房同學：請注意租約規定。 ● 雇主不提供回臺灣機票、無實習評鑑（無成績單、時數證明、證書）
退費規定	<ul style="list-style-type: none"> ● 報名費： 面試、簽證未通過可全額退費，<u>其他情形不退費</u>（例如自行取消、新加坡當地體檢未通過） ● 住宿押金（TCCM 排房同學）： 退宿時退還（若未提前解約、未毀損宿舍設施，依房東租約規定）
注意事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 同學遞交申請表請提供<u>有笑容、有化妝之證件照</u>（可自拍、需大頭照樣式），面試時<u>必需化妝、著正式服裝（套裝或白襯衫）</u>。 2. 同學可按志願依序填寫希望職務，初試時將依英語程度調整適合職務，若同學不同意調整，可取消申請（可退回報名費） 3. 有同學經過 4-5 次雇主面試才獲錄取（不同雇主），安排時程因此拉長，同學需有耐心，並請和學校確認最晚何時需確認實習單位。<u>請同學務必努力準備面試，以利盡快錄取，縮短等待時程。</u> 4. 已錄取同學需在台先做體檢：愛滋、B 型肝炎、肺結核、梅毒、懷孕、血壓（6 項），若抵達新加坡體檢未通過，需立即回國，無法退費，所衍生費用亦需自理。<u>體檢結果以新加坡指定醫院報告為準。</u> 5. 由雇主決定開工日期，<u>多數在到達後 2-3 天內上班</u>，雇主會看體檢報告結果，再確認開工日期。 6. 辦理工作證(WP)需先向新加坡人力部預約日期（TCCM 會協助），並多在員工休息

	<p>日辦理，因雇主不同意員工於上班時間辦理。</p> <p>7. 若為<u>大四實習</u>，不一定能回國參加畢業典禮(需依雇主請假規定)，仍需完成6個月實習，否則將依中途離職規定辦理。</p> <p>8. 在新加坡實習期間需認真學習，遵守雇主規定及政府法規，TCCM會先提醒重要事項，惟由於各同學問題不同且多樣，有任何疑問請同學主動諮詢新加坡人資公司，人資公司都會盡力協助。</p> <p>9. 本實習計畫及安排若有無法預知及掌控因素，主辦單位將視情況保有調整權力。</p>
--	---

聲明：

我已詳細閱讀並了解以上新加坡實習課程專案內容；我同意參加新加坡實習，接受並遵守以上規定、實習雇主規範、及新加坡政府法規。

學生簽名：_____

日期：

家長簽名：_____

日期：