

2020.2 月 新加坡實習課程專案（一年）

2019/8/28

主辦單位：

TCC MANPOWER PTE LTD（簡稱 TCCM，新加坡許可證號 07C4071）

為新加坡合法之專業人力資源顧問及教育公司，隸屬新加坡 TCC Group 集團，TCC Group 為香港公開上市公司(SingAsia Holding)。TCCM 自 2011 年起與「新加坡政府人力發展局」合作發展短期人力培訓計劃，深受新加坡各界信賴，並接受新加坡雇主委託招募台灣實習生。

台灣聯繫單位：

知識遊學顧問有限公司 (Knowledge Consulting, Inc.)

於 2007 年由「國立台灣師範大學創新育成中心」輔導成立，主推產學合作並獲「2008 年傑出創新企業獎」。協助各校申請海外實習課程，及國立台灣師範大學寒暑期海外姊妹校研習規劃。本公司所協助海外實習的學校包括：淡江大學、長榮大學、台南應用科技大學、明新科技大學、弘光科技大學、萬能科技大學、義守大學、環球科技大學等 10 餘所學校。

※ 為教育部審約通過之留學業者，並獲勞動部執照從事海外就業服務，包括就業/實習/打工遊學(執照：私業許字第 2764 號)，可合法進行以上業務。

實習專案特色：

- 新加坡國際環境學習，增廣視野，增進英文能力，日後求職加分。實習單位：
 - ✓ 五星/四星飯店：餐飲(F&B)、房務(Housekeeping)、廚房助理 (Kitchen Helper)
 - ✓ 聖淘沙名勝世界集團(RWS)/環球影城(USS)：餐飲(F&B)、廚房助理、飯店房務
 - ✓ 一般西餐廳/中餐廳：餐飲(F&B)、廚房助理
 - ✓ 百貨零售：櫃檯銷售(Counter Sales)
- 從申請到實習期間全程輔導，包括面試安排、簽證辦理、住宿安排、機票購買、抵達後的接機、職前說明會、協助體檢/工作證辦理/銀行開戶、工作/生活輔導
- 免費回台灣機票(實習期滿)
- 一年實習薪同正職：新幣\$ 1,200~1,700（約台幣\$ 28,000~39,000）、加班另計

實習專案內容：

招募對象	大專學生 (18 歲以上)
實習地點	<p><u>五星級飯店</u> (10 家以上)：</p> <p>洲際酒店 (InterContinental Singapore)</p> <p>艾美酒店 (Le Meridien Singapore, Sentosa)</p> <p>良木園大飯店 (Goodwood Park Hotel)</p> <p>泛太平洋飯店集團 (Pan Pacific Group Singapore) 等等</p> <p><u>四星級飯店</u>：</p> <p>樟宜機場皇冠假日大飯店 (Crown Plaza Changi Airport)</p> <p>凱煌大飯店 (Concord Hotel Singapore) 等等</p> <p><u>聖淘沙名勝世界集團(RWS)/環球影城(USS)：</u></p> <p>旗下五星飯店、主題餐廳、園內簡餐廳、馬來西亞主題餐廳美食街等</p> <p><u>其他各式餐廳</u>：</p> <p>西餐廳(法式、義式、美式、日式、韓式、越式)、中餐廳</p> <p>Nicholas Le Restaurant、Pollen、Prive Group、Unlisted Collection 集團、Crystal Jade 翡翠集團、Joo Bar 韓式、Sun King Ryoriya 三錦料理等</p> <p><u>百貨零售</u>：</p> <p>Royal Sporting House 運動品牌集團(Adidas, Nike, Keds, Lacoste 等)</p> <p>Craftmark 皮件品牌集團(Picard, Shilton, Jane Shilton, FX Creation)</p> <p>YG Marketing 集團(Paul Smith, Pierre Cardin, Benetton 等)</p> <p>Robinsons 百貨公司、Frasers 百貨公司</p> <p>Watsons 屈臣氏、Daiso (大創生活百貨)</p> <p>✖ 不限以上雇主(視各雇主名額)，職務視英語程度安排</p> <p>✖ 集團式公司錄取後，由集團分發實習單位及分店，學生不可選擇</p>
實習職務	<p>飯店/餐廳：</p> <p>餐飲服務員 (Food & Beverage)、廚房助理 (kitchen Helper)、房務服務員 (Housekeeping)</p>

	百貨零售： 櫃檯銷售員 (Counter Sales/Servant)
薪資福利	<ul style="list-style-type: none"> 每週基本工時 44 小時，每月基本薪： 新幣\$1,200~1,700 (約台幣\$ 27,000 ~ 39,000) 加班費另計 (1.5 倍薪資)，<u>含加班平均薪資</u>(視時數)： 新幣\$ 1,400~2,000 (約台幣\$ 32,000 ~ 46,000) 飯店&餐廳供工作餐或餐食津貼、<u>銷售業不供餐、實習生多無分紅</u> 每週休假 1~2 天、需輪班，依各雇主規定 雇主提供工作傷害保險、住院醫療保險、醫療補助(試用期滿)、7~14 天年假(試用期滿)、一年 11 天國定假日(可補休)，依各雇主規定 免費回台灣機票(需完成實習，<u>馬來西亞國籍同學無機票</u>) 雇主不提供宿舍 (由人資公司協助安排，或同學可自理) RWS 集團/環球影城 USS 福利參考： <ul style="list-style-type: none"> ✓ 職前培訓、英語培訓 (下班後視情況) ✓ 每年免費三大遊樂景點(環球影城/海洋館/水上樂園)各 6 次 ✓ 每年半價三大遊樂景點票各 10 張 ✓ 憑員工證可免費乘坐聖淘沙接駁巴士 ✗ 以上薪資為預估，實際依各雇主規定，<u>面試前將告知同學</u> ✗ 新加坡餐飲業加班多，<u>旺季每天工時常達 10 小時(不含休息時間)</u>，加班多寡依各雇主需求而不同。 ✗ 以上訊息均依新加坡勞動法規、及各雇主最新公布為準
英語要求	餐飲/銷售：中等以上英語溝通 房務/廚房：基本~中等英語溝通 (廚房以男生優先)
實習時程	一年 (需滿 12 個月)
住宿安排	兩種方式擇一： <ol style="list-style-type: none"> <u>由 TCCM 幫同學找房東 (組屋或公寓)</u> <ul style="list-style-type: none"> 由房東分配住房，<u>無法依同學喜好選房(不可選地點/房型)</u>，月租每人新幣\$ 390~430 (多數為 3 人一室)，不含水電網路瓦斯(每人每月共約\$40~70)。依

	<p>房東最新公佈為準。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 押金：一個月租、退宿時退還（未提前解約、未毀損房內設備） ● <u>無房屋仲介安排費</u> ● 新加坡市區租屋昂貴，住宿以郊區為主，<u>上班約 30~60 分鐘</u>（少數雇主所派分店較遠，交通時間可能超過 1 小時） ● 新加坡地小人稠，<u>住房房間小</u>，衣櫥/床邊桌需同室共用，無法一人一個 ● 住房安排分為組屋/公寓分租、或可能與房東同住 ● 分租盡量以同系/同校/臺灣同學住同室/戶為原則，但若實習時程不同(半年/一年)或出發日不同，可能無法同室/戶；同戶亦可能有他國人員，因租金按個人計費，若有他房空出，房東可能租給他國人員，或可由同學們承租一整戶，分攤全戶租金。 ● TCCM 並非房東，入住後生活細節溝通例如修繕、繳租金等需由學生與房東自行溝通，惟雙方有糾紛時，可請 TCCM 居間協調。 ● 租屋規定依房東租約為準，<u>租約一期至少 6 個月</u>，期滿可選擇續約或自己找房。 ● 出發前一周內確認住房資訊（地址/房型/室友/照片參考） ● 每年新/舊生到職/離職需銜接住房，房東可能彈性調整同學遷屋/遷房，同學若需搭計程車搬家，費用需由學生自理。 <p>2. <u>同學自理住房（可透過當地房屋仲介或親友）</u></p> <p>同學可依喜好找房，需自行連繫處理租房事項。TCCM 可提供新加坡房屋仲介公司網頁給同學參考，同學亦可自行尋找。</p> <p>✖ 同學於錄取後告知我們是否自理找房。自理找房同學需在<u>出發前提供租屋地址</u>，TCCM 需與新加坡政府確認該地址是否符合外籍人員住宿規定。</p> <p>✖ 自理找房同學<u>請注意房仲公司規定</u>，例如房仲費、如何繳款、房型、入住/退房/押金等租約規定，同學需自行連絡房屋仲介及處理所有事項。</p>
開銷預估	<ul style="list-style-type: none"> ● 餐費：廚房可自炊、外食約每餐 新幣\$ 4~10（輕食） ● 交通費：每月約 新幣\$ 50-80（依遠近，約 30 分鐘~1 小時）

	<ul style="list-style-type: none"> ● 水電瓦斯費：約 每人每月新幣\$ 30~60(視用電量，平均分攤) ● 網路費：約 每人每月新幣\$ 5~15 ● 醫療：診所看病每次新幣\$ 15~100(視用藥)，試用期滿則雇主提供醫療補助(仍需自付，但費用較優惠) ● 前往新加坡機票 (單程) ● 個人生活開銷
申請費用	<p>報名費：台幣\$ 3,000 - 報名時繳交</p> <p>新加坡工作安排費：新幣\$ 1,500 - 領薪後分期繳人資公司 TCCM</p> <p>✖ 工作安排費可領薪後分 3 個月繳交(每月新幣\$500)</p> <p>✖ 工作安排費為<u>工作完成之收費</u>，並非 TCCM 輔導服務費(無收費)</p>
協助項目	<p><u>新加坡人資公司 TCCM</u>：</p> <p>面試&工作安排、工作簽證辦理(已含簽證費)、住房安排(若需)、新加坡接機(已含接機費)、抵達後職前說明會、工作合約講解、銀行開戶說明、帶同學體檢(已含體檢費)/辦理工作准證、工作及生活諮詢</p> <p><u>知識遊學顧問公司</u>：</p> <p>向學生詳實說明實習專案內容及規定、協助申請/文件潤修、協助與新加坡溝通連繫</p>
申請流程	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 繳交報名文件 & 報名費 ➢ 第一次英語面試：新加坡人資公司進行 (Skype 視訊進行) - 隨時可安排 ➢ 未通過者，<u>全額退還報名費</u> ➢ 第二次英語面試：新加坡雇主 (Skype 視訊進行) - 到職前 1~2 個月安排 ➢ 確認工作單位 - 通過者先在台體檢 ➢ 未通過者，<u>全額退還報名費</u> ➢ 通知錄用單位 ➢ 工作簽證辦理：<u>簽證未通過者，全額退還報名費</u> ➢ 購買機票、住宿安排、行前說明 (行前資料發放) ➢ 出發 ➢ 抵達後接機、職前說明會、簽工作合約(與雇主)、體檢、辦理工作證、銀行

	開戶、生活輔導諮詢等
取消申請 提前離職	<ul style="list-style-type: none"> 出發前/簽證辦妥後取消：需繳 TCCM 違約金 新幣\$ 300 到達新加坡後取消：需一次繳清新加坡工作安排費 新幣\$ 1,500 工作不滿 184 天需繳新加坡政府所得稅 15% TCCM 排房同學：租屋未滿 6 個月，住宿押金不退還（一個月租金），依租約規定為準。自行找房同學：請注意所簽租約規定。 雇主不提供回臺灣機票、無實習評鑑（無成績單、時數證明、證書）
退費規定	<ul style="list-style-type: none"> 報名費： 面試、簽證未通過可全額退費，<u>其他情形不退費</u>（例如自行取消、新加坡當地體檢未通過） 新加坡工作安排費：安排完成後無退費 住宿押金（TCCM 排房同學）： 退宿時退還（若未提前解約、未毀損宿舍設施，視租約規定）
注意事項	<ol style="list-style-type: none"> 同學遞交申請表請提供有笑容、有化妝之證件照（可自拍、需大頭照樣式），面試時必需化妝、著正式服裝（套裝或白襯衫）。 同學可按志願依序填寫希望職務，初試時將依英語程度調整適合職務，若同學不同意調整，可取消申請（可退回報名費） 有同學經過 4-5 次雇主面試才獲錄取（不同雇主），安排時程因此拉長，同學需有耐心，並請和學校確認最晚何時需確認實習單位。<u>請同學務必努力準備面試，以利盡快錄取，縮短等待時程。</u> 已錄取同學需在台先做體檢：愛滋、B 型肝炎、肺結核、梅毒、懷孕、血壓（6 項），若抵達新加坡體檢未通過，需立即回國，無法退費，所衍生費用亦需自理。<u>體檢結果以新加坡指定醫院報告為準。</u> 由雇主決定開工日期，<u>多數在到達後 2-3 天內上班</u>，雇主會看體檢報告結果，再確認開工日期。 辦理工作證(WP)需先向新加坡人力部預約日期（TCCM 會協助），並多在員工休息日辦理，因雇主不同意員工於上班時間辦理。 若為大四實習，不一定能回國參加畢業典禮（需依雇主請假規定），仍需完成

	<p>6 個月實習，否則將依中途離職規定辦理。</p> <p>8. <u>役男同學</u>實習期因不滿 12 個月，部分雇主要求以年假補未滿一年之天數(各雇主規定不同)，請同學與雇主確認並了解所補天數是否帶薪等規定。</p> <p>9. 在新加坡實習期間需認真學習，遵守雇主規定及政府法規，TCCM 會先提醒重要事項，惟由於各同學問題不同且多樣，有任何疑問請同學主動諮詢新加坡人資公司，人資公司都會盡力協助。</p> <p>10. 本實習計畫及安排若有無法預知及掌控因素，主辦單位將視情況保有調整權力。</p>
--	---

聲明：

我已詳細閱讀並了解以上新加坡實習課程專案內容；我同意參加新加坡實習，接受並遵守以上規定、實習雇主規範、及新加坡政府法規。

學生簽名：_____

日期：

家長簽名：_____

日期：