



### 「醫管 e 學院」緣起

本學會長期致力培育醫管專業人才，並配合醫療政策、時事及全國醫院、全國醫管相關系所關心之相關議題，定期舉辦具前瞻性以及提升專業技能之專業教育訓練，課程型態(包含研討會、研習營、工作坊等)及主題內容豐富多元，本學會積極用心規劃課程，讓學員可持續精進專業知識及吸收新知，備受醫療機構及所有會員肯定，學員反應熱烈，佳評如潮。

為順應全球數位學習之潮流，本學會規劃建置「醫管 e 學院」數位學習平台，讓學員除實體及視訊課程的選擇外，更可以 24 小時隨時、隨地、自主進修學習新知，並且累積醫事人員繼續教育積分，免於舟車勞頓，並可節省交通費用，時間的運用也將更有彈性、更有效率！

### 課程名稱：醫療新經濟模式 健保新管理戰略

李伯璋 衛生福利部中央健康保險署署長

全民健保議題是醫界最關切的議題，在**2021**年初，特別邀請衛生福利部中央健康保險署 李伯璋署長帶領著大家回顧近年健保成果及發展趨勢，再就醫界最關心的議題：健保費用未來策略、遠距醫療、藥品給付機制及等相關議題重點說明，讓您充分掌握健保最新的資訊。



#### 學經歷

- ✓ 衛生福利部臺南醫院院長
- ✓ 國立成功大學醫學院 外科學科教授
- ✓ 財團法人器官捐贈移植登錄中心董事長
- ✓ 台灣移植醫學會理事長
- ✓ 台灣成功大學科技法律研究所碩士
- ✓ 台灣台北醫學院醫學系

研究領域：腎臟移植、一般外科、器官捐贈勸募及宣導、全民健保政策規劃推動與管理

### 課程名稱：長照政策推動現況

周道君副司長 衛生福利部長期照顧司

台灣人口結構持續老化並受到少子化的衝擊下，民眾對於長照服務及機構的需求亦逐漸增加。長照**2.0**議題是各界最關切的議題，特別邀請衛生福利部長期照顧司 周道君副司長帶領著大家了解長照政策概況、服務輸送體系，並進一步就品質提升及未來政策進行說明，讓您充分掌握長照最新脈絡。



#### 學經歷

- ✓ 衛生福利部長期照顧司 專門委員
- ✓ 行政院衛生署醫事處 簡任視察
- ✓ 行政院衛生署醫事處 科長
- ✓ 國立中興大學法律學系畢

#### 研究領域：

法律、長期照顧政策、衛生政策





## 課程名稱：運用AI提升醫院風險管理危機處理競爭力

王怡人 衛生福利部台北醫院主任

課程中將以醫糾、火災、爆發院內感染肺炎群聚進行案例討論，老師再進一步講解運用全人整合照護及A I系統警示事先防範，降低醫療療程危險性減少醫糾、醫療人員壓力、增加病人安全。



### 學經歷

- ✓ 衛生福利部台北醫院醫研部主任
- ✓ 陽明大學醫學院教授
- ✓ 醫策會國家醫療品質獎評審委員
- ✓ 衛生福利部台北醫院檢驗科主任
- ✓ 兒童過敏氣喘及免疫學會副秘書長
- ✓ 台灣大學公共衛生研究所

**研究領域：**醫院管理、健康風險管理、智慧醫療、臨床試驗、兒童過敏免疫學、環境職業醫學

## 課程名稱：AI科技翻轉病人安全

黃琬雅 台灣醫務管理學會秘書長

根據TPR顯示，藥物事件已連續10年蟬聯病安通報第一名，關鍵點在於醫囑開立錯誤，AI系統再創新功能，除偵測醫師用藥適當性，也能提供醫師用藥建議；再者，AESOP系統提升coding品質及用藥品質，也提供管理者瞭解各科別及其醫師用藥情形，提升病人用藥安全；該系統也與電子藥點連結，醫師可立馬查詢藥的適應症、劑量及交互作用。本學會黃琬雅秘書長將在課程中介紹如何運用AI系統翻轉醫師、病人之用藥安全及醫院之用藥管理，一舉數得。



### 學經歷

- ✓ 台灣醫院協會/亞洲醫院聯盟秘書長
- ✓ 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會評審委員
- ✓ 中國全國醫院品管圈大賽常務評審
- ✓ 台灣亞太健康管理協會副理事長/常務理事
- ✓ 台灣文化藝術公益協會常務理事
- ✓ 臺北醫學大學醫學資訊研究所博士

**研究領域：**醫務管理實務、AI智慧醫院、醫療品質管理、品質指標管理/平台運作、專案管理AI平台服務模式、健康物聯網平台服務模式

## 課程名稱：環境安全與緊急應變—住宿式長照機構

### 藍正雄 衛生福利部雙和醫院職業安全室前主任

近來醫院、長照機構火災事件頻傳，長照機構多為缺乏自行逃生能力，或是需要維生設備之住民，長照機構要如何提升環境安全及人員現場緊急應變能力，實為重要，故特別邀請藍正雄老師就緊急應變計畫書撰寫、人員現場應變，以及安全環境的營造及相關法規進行重點說明，讓您再次自我檢視機構環境安全及人員應變能力。



#### 學經歷

- ✓ 衛福部雙和醫院職業安全衛生室主任
- ✓ 行政院衛福部雙和醫院總務室主任
- ✓ 行政院衛福部雙和醫院秘書室專員
- ✓ 臺北醫學大學講師
- ✓ 衛福部「住宿式長期照顧機構、一般護理之家、老人福利機構評鑑基準整合及試辦計畫」顧問團委員

**研究領域：**EMP、EOP、HVA、風險辨識與溝通、設施設備環境安全管理、用電安全管理、火災預防與應變



## 課程名稱：精準管理-談智慧醫院的建置

### 周元華 台北榮民總醫院品質管理中心主任

近年來醫療模式的突破，有二項重要的成就，包括：精準醫療的發展與智慧醫療的誕生，醫院的精準管理，期望將不斷變化及創新的醫療模式，能夠更有效的“被管理”，以提高醫院營運的績效。本次課程特別邀請周元華主任就過去幾年建置智慧醫院的經驗在醫管e學院分享，激發您更多的想法，讓我們一起共同提升醫療品質。



#### 學經歷

- ✓ 台北榮民總醫院精神科主任
- ✓ 三軍總醫院精神科主治醫師
- ✓ 瑞典卡洛琳斯卡醫學院精神醫學博士

#### 研究領域：

智慧醫療、醫務管理、精神醫學、精神影像學





## 課程名稱：以病人安全的觀點探討管路照護之重要性

陳依萱 台北慈濟醫院護理部督導

根據**2019**年台灣病人安全通報系統年度報表顯示，管路事件已連續五年為通報事件比例第三高，且通報件數逐年上升，可見提升管理安全實為重要，本次課程特別邀請台北慈濟醫院 陳依萱督導從案例事件分析、異常事件的管理，以及品管改善的經驗分享，激發您更多的想法，讓我們一起共同提升管路照護品質。



### 學經歷

- ✓ 台北慈濟醫院內科加護病房護理長
- ✓ 台北慈濟醫院外科加護病房護理長
- ✓ 台北慈濟醫院外科加護病房副護理長
- ✓ 林口長庚醫院心臟外科加護病房護理師
- ✓ 輔仁大學護理研究所畢業

**研究領域：**急重症護理、行政管理



## 課程名稱：「社區即是夥伴，借力使力」

～推動社區健康促進的策略

蘇億玲 汐止國泰綜合醫院護理部副主任

要完善的建置城市居民健康及安全，必須結合地方的力量，發現並解決地方上與健康相關的問題而努力，所以從醫院依據民眾需求擬定工作計畫，與社區共同促進民眾健康，實為重要，本次課程特別邀請蘇億玲副主任涉去健康促進的基本概念到策略及實務經驗分享，期望激發您更多的想法，讓我們一起共同推動社區健康促進。



### 學經歷

- ✓ 汐止國泰綜合醫院督導
- ✓ 國泰綜合醫院督導、護理長、護理師
- ✓ 臺北醫學大學護理研究所畢業

**研究領域：**內科護理、急診護理、腫瘤護理、長期照護、安寧療護、個案管理、社區護理、護理倫理、兩性議題、健康促進、菸害防制、失智症照護。





## 醫管 e 學院課程列表

No	課程類別	課程名稱	講師	課程定價
1	醫療衛生政策	醫療新經濟模式健保新管理戰略	李伯璋署長 衛生福利部中央健康保險署	300 元/堂
2	醫療衛生政策	長照政策推動現況	周道君副司長 衛生福利部長照照顧司	
3	醫療品質與病人安全	以病人安全的觀點探討管路照護之重要性	陳依萱 護理部督導 佛教慈濟醫療財團法人臺北慈濟醫院	
4	醫療品質與病人安全	從病人流看指標管理	朱芳業主任 亞東紀念醫院品管中心	
5	醫療品質與病人安全	品質改善概念與運用	黃嗣茶副主任 台大醫院品質管理中心	
6	醫療糾紛	醫療糾紛處理法規之新趨勢 2020	楊哲銘教授 臺北醫學大學醫務管理學系暨研究所	
7	緊急應變	緊急應變計畫書撰寫重點介紹	葉清益主任 臺北市立萬芳醫院職業安全衛生室	
8	緊急應變	環境安全與緊急應變-住宿式長照	藍正雄前主任 衛福部雙和醫院職業安全衛生室	
9	緊急應變	電氣危害與用電安全管理	李剛主任 新光吳火獅紀念醫院職業安全衛生室	
10	緊急應變	建築物防火安全與消防設備管理	沈清水課長 馬偕紀念醫院新建工程管理中心	
11	經營管理	運用 AI 提升醫院風險管理 危機處理競爭力	王怡人主任 衛生福利部臺北醫院	

No	課程類別	課程名稱	講師	課程定價
12	智慧醫療	AI 科技翻轉病人安全- 提升臨床用藥安全及管理品質	黃珣雅秘書長 台灣醫務管理學會	300 元/堂
13	智慧醫療	精準管理-談智慧醫院的建置	周元華 主任 台北榮民總醫院品質管理中心	
14	智慧醫療	From BI to AI 談醫療大數據與人工智能的距離	林宏榮首席醫療副院長 奇美醫療財團法人奇美醫院	
15	智慧醫療	大數據及人工智慧時代下醫療領域之創新與發展	劉立醫療資訊副院長 秀傳醫療體系	
16	統計分析	EXCEL 常用之統計分析	葉德豐副教授 中臺科技大學醫療暨健康產業管理系	
17	健康促進	「社區即是夥伴」～借力使力推動社區健康促進的策略	蘇億玲 副主任 汐止國泰綜合醫院護理部	
18	長期照顧	醫養融合機構規劃設計進程	廖學志 醫院與养老机构運營規劃顧問/ 天主教新竹湖口仁慈醫院董事	900 元/ 全系列
19	文書管理	快樂學公文系列課程(共三堂)	白恩惠副主任 桃園榮譽國民之家	
20	人力資源	醫療機構對勞動事件法應有認知與因應	楊建昌主任 亞東紀念醫院人力資源室	300 元/堂

備註：相關優惠訊息以醫管 e 學院網站公告為主。



## 醫管 e 學院課程訂購資訊

網址：<https://tche.eletang.com.tw>

- 電腦觀看課程：
  - 1.Windows 10 或 Windows 7 作業系統：Google Chrome
  - 2.Mac：Safari
- 手機/平板觀看課程：
  - 1.Apple iOS：Safari
  - 2.Android：
    - (1)Google Chrome
    - (2)不建議使用 Android 裝置內建瀏覽器，請於 Google Play 安裝 Google Chrome，並設定為預設瀏覽器。

**觀看費用：每堂課程定價 300 元**

**觀看期限：**您付費購買本課程之購買日起，醫管e學院將提供您**30 天**的觀看期限，在觀看期限內，您可**無限次**觀看所購買的課程內容。

### 訂閱注意事項：

- 訂閱流程：請先註冊帳號(手機或 EMAIL)，即可訂閱課程，並可以信用卡、Web ATM、ATM 轉帳、超商繳費等方式進行付款。  
註：Web ATM、ATM 及超商繳費需自行負擔手續費。
- 繳費完成需等待第三方金流入帳，入帳後本學會約於 15 個工作天將收據郵寄至您的通訊地址。
- 網站操作流程煩請至學會網站最新消息區下載，

網址：<http://www.tche.org.tw/UI/C/C100011.aspx?uid=8D84F37FA4994FF>

- 聯絡資訊

台灣醫務管理學會電話：02-23693081

課程訂閱及系統操作	顏憶婷(分機 12)
	劉舫蓉(分機 16)
收據問題	蕭仔孝(分機 23)

電子信箱 E-mail：[tche@tche.org.tw](mailto:tche@tche.org.tw)

### 學分認證：

完整觀看完您所訂閱的課程可獲得：

- 台灣醫務管理學會教育積分：1 點/堂/小時
- 相關醫事人員繼續教育積分：積分請依照各課程公告為主  
備註：醫事人員積分除需完整觀看完您所訂閱的課程，亦需填寫課後測驗，方能獲得繼續教育積分，課後測驗請詳見各課程公告。