

## Valletta 中天溫泉渡假飯店簡介及實習機會介紹

	中天溫泉渡假飯店	間介及實習	機會介紹
統一編號	28137724	產業別	一般旅館業
公司名稱	中天溫泉渡假飯店 (中天大飯店股份有限公司)	招牌名稱	中天溫泉渡假飯店
檢附證件	依公司法或商業登記法規定核准登記之證明文件		
負責人	楊秋子		
員工人數	正職人員 120 名 兼職人員 80 名		
網址	http://www.hotel-valletta.com/ https://www.facebook.com/HotelValletta/		
機構簡介	乗持「大器、優雅、精緻、溫暖」理念的中天溫泉渡假飯店,以宏偉大器的建築外觀,昂首於礁溪溫泉區核心,距離臺北僅 50 分鐘車程,擁有放鬆療癒「美人湯」溫泉、寬敞舒適的客房空間,以及細膩精緻的餐飲內容,處處呈現細節裡的絕佳品味,傳遞如和煦陽光般溫暖的服務與溫柔的原鄉動力,展現台灣最細膩動人的在地文化,開啟旅人的精彩旅行記憶。中天溫泉渡假飯店以結合宜蘭溪北地區山海自然景觀和溫泉休憩活動為核心,提供溫暖舒適的住房體驗,精緻健康的美食精饌,以及豐富的館內外休閒活動選擇。加入中天溫泉渡假飯店,你可以 ・獲得服務於溫泉度假飯店與溫泉休閒產業的專業資歷和豐富經驗。 ・在宜蘭地區豐富觀光與商業資源中,開創餐旅事業。 ・徜徉宜蘭山海美景,享受自在實習人生。  擁有精彩充實的餐旅人生,就從加入中天溫泉渡假飯店開始。		
主要產品與服務	客房:中天溫泉渡假飯店共有 173 間客套房、湯屋,舒適簡約的風格及配有大面落地窗一覽美景,宜蘭山景、蘭陽平原、龜山島盡收眼底,實現每位度假旅人的夢想。休閒設施:設有晴波室內/室外溫泉水療池與兒童戲水池、悅日 Energy Room 主題遊樂室及健身房等,都是大小朋友放鬆身心的最佳去處。館外遊憩資源:北關海潮公園、蘭陽博物館、烏石港、礁溪協天廟、五峰旗風景特定區、佛光大學、林美石磐步道、龍潭湖、東門夜市、積木博物館、蘭陽文創館、宜蘭酒廠,以及步行即可抵達的礁溪溫泉公園、礁溪湯圍溝公園、礁溪老街,都是宜蘭溪北地區不可錯過的精彩景點。多元的山海美景、豐富的在地美食,就從中天出發。餐飲:共有兩間餐廳/宴會廳,分別為樂市 Buffet/火鍋餐廳,以及多功能會議室/宴會廳,提供中西餐食服務。		
實習機會	1.餐飲部外場實習服務員(6位) 2.餐飲部內場實習廚助(3位) 3.餐飲部實習餐飲秘書(1位) 4.房務部實習房務員(10位) 5.客務部實習接待員(2位) 6.客務部實習訂房員(1位)		

7.休閒活動部實習活動員(2位)

	8.休閒活動部實習救生員(救生員須有救生員執照)(2位) 9.行銷公關部實習行銷公關專員(1位) 10.工程部實習技術員(2位) 11.工程部實習資訊專員(1位) 12.採購部實習採購倉管專員(1位)
實習工作內容	1.餐飲部外場實習服務員: 提供顧客高品質的餐飲服務,實習同學可從中學習面對顧客與各部門合作協調,以及宴會會議規劃技巧,以及中西餐餐飲服務技巧與服務理念。 2.餐飲部內場實習廚助: 提供顧客高品質的餐飲服務,實習同學可從中學習面對顧客與各部門合作協調,以及中西餐餐飲製作技巧與服務理念。 3.餐飲部實習餐飲秘書: (1)協助訂席專員餐飲訂席業務(2)負責餐飲部內外場考勤行政事務(3)擔任現場幹部,協助實習房務員: 提供顧客高品質客房管理,實習同學可從中學習客房管理技巧與各部門合作協調。 5.客務部實習接待員: 接待、導引到、離館顧客,實習同學可從中學習星級飯店顧客接待、顧客問題處理、各部門合作協調。 6.客務部實習接得員: (1)處理訂房相關工作(2)提供顧客電話諮詢服務(3)支援大廳櫃台工作。 7.休閒活動部實習活動員: 策劃與執行顧內外休閒與導覽活動、協助公關作業等,實習同學可從中學習面對顧客、協力廠商、團體,以及與各部門合作協調,獲得頂尖溫泉休閒度假飯店與溫泉休閒產業的服務經驗。 8.休閒活動部實習行對放出,以及與各部門合作協調,獲得頂尖溫泉休閒度假飯店與溫泉休閒活動部實習行對放生員: 救生員:須擁有救生員執照,除負責溫泉水療池與戲水池救生與管理工作,並學習與執行實習活動員之部分工作。 9.行銷公關部實習行銷公關專員: 各式專案行銷規劃、經營多媒體廣告及社群媒體。 10.工程部實習技術員: 學習與執行飯店設備(電機、空調、冷凍等設備)檢修及保養。 11.工程部實習者訊專員: (1)電腦硬體、周邊設備安裝設定與故障排除(2)網通設備安裝設定與障礙排除(3)飯店
	管理系統及所屬相關伺服器維護與操作(4)工程部文書作業。 12.採購部實習採購倉管專員: 協助採購工作和倉管工作。  分為 A.每年 2 月 1 日至 7 月 31 日間(半年期)
實習時間	B.每年8月1日至隔年1月31日間(半年期) C.每年7月1日至隔年6月30日間(一年期) D.每年寒、暑假實習(兩個月期) 排定實習日期,完成職場、學校、學生議定之實習時間。
區域/館址	262 宜蘭縣礁溪鄉健康一街 1 號
聯絡人	姓名/職稱:余一銘先生/人力資源部副理 辦公室電話/手機號碼:03-9100115#2800/09160295279 e-mail: joseph.yu@hotel-valletta.com

待遇福利	薪資制度:月薪 26,800 元(以上為 2023 年基準)		
	休假制度:月休 8-10 天(依勞基法)		
	住宿提供:實習生享有青年旅館式宿舍床位,每月住宿管理費 1,200 元/1,400 元(依房		
	型不同有所差異。皆含水電費)。實習生每月享有住宿管理費 200 元折扣。		
	員工福利:·勞保、健保、勞退、雇主提撥 6%退休金		
	• 免費員工制服與制服送洗服務		
	• 免費員工餐(午、晚餐)		
	• 員工優惠訂房與餐飲折扣		
	· 婚喪喜慶禮金、傷病住院慰問金		
	• 年節禮金		
	• 中天溫泉渡假飯店全職能教育訓練		
未來保證	• 專業技能與服務理念指導		
	• 五星級飯店資歷主管經驗傳授		
	• 人性化輔導		
	• 最歡樂的實習環境		
	• 頂尖溫泉休閒度假飯店與溫泉休閒產業的服務經驗		
	•除享受宜蘭當地自然美景外,並能接觸整個宜蘭地區豐富人文、商業資源		
	·身處台北後花園,至台北旅遊、購物、享受雙北繁華生活輕而易舉		
	• 畢業後優先回館服務機會,並可併計實習年資		

## 本館環境照片





















