

南臺學校財團法人南臺科技大學 規範表

採購案號：111K0000029 標案名稱：數位平台維護合約乙式

第 1 頁共 2 頁

項次	品 名	規 範	數量
1	數位平台維護	<p>招標規範：</p> <p>一、維護範圍：</p> <p>1. FlipClass 數位學習平台</p> <p>二、維護時間：</p> <p>2. 維護升級服務有效期間自 112 年 07 月 01 日至 113 年 06 月 30 日。</p> <p>3. 保固期滿後，系統維護合約需重新簽訂。</p> <p>三、系統升級：</p> <p>在維護合約有效期間內，廠商提供系統新版本的升級服務。</p> <p>四、運作維護：</p> <p>1. 廠商提供系統之偵錯維護，以維持系統正常運作，並協助本校於操作系統時的異常問題排除。</p> <p>2. 當系統運作出現異常時，提供系統之排除、修正與除錯等維護支援服務。</p> <p>五、諮詢及遠端服務：</p> <p>1. 由廠商以通訊網路遠距操控或透過電話或 E-mail 指導，提供系統環境與平台操作等問題之諮詢服務。</p> <p>2. 一般功能操作諮詢、系統功能故障，導致無法正常運作，包括網站當機、校務系統無法正常連接等相關問題，廠商於接獲通知後，應於以下時間內處理並回報結果：</p> <p>(1) 於工作日接獲通知者，最遲於次工作日下午 5 時前回覆；</p> <p>(2) 於國定例假日接獲通知者，應於假日結束後第一個工作日下午 5 時前回覆。</p> <p>(3) 若無法以電話、Email 或遠端處理者，應於問題處理結果回覆後 3 個工作日內到達機關現場進行技術支援服務。</p> <p>六、移機安裝：</p> <p>本校主機硬體升級或更換主機硬體時，廠商須配合完成系統轉移。</p>	1 式

項次	品名	規 範	數量
		<p>七、備份復原：</p> <ol style="list-style-type: none"> 協助本校建立資料定期備份機制方式 若主機資料損毀時（但不包含作業系統），則依本校提供最後一次備份資料，配合進行資料回復工作，協助以最新的備份資料復原。 以上不包含硬體設備額外採購費用及作業系統重新安裝。 <p>八、站台維護：</p> <p>廠商提供平台版本 patch 更新及系統測試，但不含其他軟體處理費用。</p> <p>驗收規範： 依招標規範</p> <p>特殊約定事項：<input type="checkbox"/>有，詳如記載；<input checked="" type="checkbox"/>無</p> <p><input type="checkbox"/> 安裝地點：</p> <p><input type="checkbox"/> 安裝條件：</p> <p><input type="checkbox"/> 其他：</p>	

補充說明：招標文件如有要求或提及特定之商標或商名、專利、設計或形式、特定來源地、生產者或供應者之情形，允許投標廠商提出同等品，同等品提出審查時間請參閱投標須知相關規定。

特別規定：

☒採購案一律採含稅報價。

☒履約期限：自 112 年 07 月 01 日至 113 年 06 月 30 日止。（履約起算日計算方式請參閱投標須知）

☒保固期：自驗收合格日起☐壹年 ☐參年 ☐ ____年 ☐其它：自 112 年 07 月 01 日至 113 年 06 月 30 日止。

☐ 廠商到校現場勘察，利於安裝施工。

☐ 後續擴充：

☐擴充項目：

☐預估金額：

☐ 附型錄。

☐ 其他：

製作單位名稱：計網中心

連絡電話：06-253-3131 轉 2605

製 作 人：張貞螢_{1/31} (蓋章) 製作單位主管 鄭鈺霖 (蓋章)