

# 南臺學校財團法人南臺科技大學 規範表

採購案號：

標案名稱：校園無線網路控制器維護合約乙式

第1頁共3頁

項次	品名	規 範	數量
1	校園無線網路設備維護	<p>招標規範：</p> <p>茲為南臺學校財團法人南臺科技大學（以下簡稱甲方）校園無線網路設備，委由得標廠商（以下簡稱乙方）負責保固維護，以保持設備正常之運作，維護規範如下：</p> <p>一、維護設備及維護時程：</p> <p>（1）維護設備：Aruba 7220 Controller，另須包含機箱、電源供應器、風扇等暨有設備</p> <p>（2）設備數量：1式</p> <p>（3）預計維護時程：自決標次日起 至 114年3月31日 止</p> <p>二、維護服務時間：8小時/天 × 5個工作天/周，並提供24小時行動電話故障叫修服務，至合約結束。</p> <p>三、維護方式為：</p> <p>（1）維護時程內每月至少派員定期保養一次，檢查項目至少包含設備的狀況、風扇、硬碟、開關、電線連接是否鎖緊及電線是否有因過熱造成褪色現象或其他異常狀況，並載明相關檢查記錄。</p> <p>（2）預防保養維護若影響正常網路維運，經甲方同意後乙方得於非正常上班時間進行，不得加收任何費用。</p> <p>（3）承商須製作定期保養單並載明相關檢查記錄，當月定期保養維護完畢後交由計算機與資訊網路中心簽章，作為合約到期之查驗、爾後續約之依據。</p> <p>（4）維護廠商需提供維護設備之必要的軟、硬體技術諮詢及技術支援服務，系統軟體(Operating System Software)升級服務、政策(Policy)疑難排解之諮詢服務及技術支援服務，包含新舊版本差異、影響範圍、更新斷線時間、不更新軟體之暫時解決方案等</p>	1式

# 南臺學校財團法人南臺科技大學 規範表

採購案號：

標案名稱：校園無線網路控制器維護合約乙式

第2頁共3頁

項次	品名	規 範	數量
		<p>等，作為甲方更新與否之判斷依據，若決定更新，乙方須提供升級作業計畫，詳列更新步驟、影響範圍、斷線時間、復原步驟與時程。另，承商專案負責團隊須提供30分鐘內回應電話之服務。</p> <p>四、緊急修理維護：</p> <p>(1) 標的物設備在正常運作下之故障由乙方負責維護。</p> <p>(2) 當設備用品發生故障時，維護廠商應於接獲本校電話、傳真或書面通知後於1個小時內回覆，2小時內到場維護，16工作小時內，將該設備用品回覆正常運作，或提供功能不低於原服務設備之產品以維持設備正常運作之功能，故障設備之檢修應檢附原廠維修及檢測證明。於對應截止時間內無法到達或完全修復，其時間計算應延續至次日。</p> <p>(3) 如未能在上述時間內完成修復，且無法提供同級設備無償借給甲方使用，而影響作業者，自第19小時起每逾1小時(不足1小時以1小時計)，每小時扣契約金額總額千分之三為罰款，罰款金額累計總額，以契約金額總額之20%為上限；罰款金額累計超過前上限者，甲方除主張前開罰款金額外並得書面通知乙方終止或解除契約，乙方並須支付甲方另請其他廠商維修之費用。</p> <p>(4) 標的物設備如有故障時，若無法及時修復，乙方須暫以功能不低於故障標的物設備提供甲方代用，則該設備視為已回復正常運作，惟乙方應於30天工作天內(如需送國外維修者不得超過60個工作天)將設備回復正常運作。</p> <p>(5) 乙方認為機器上零件有更新必要時，經甲方同意後，乙方須免費更換，所更換之機具設備時可用之</p>	

# 南臺學校財團法人南臺科技大學 規範表

採購案號：

標案名稱：校園無線網路控制器維護合約乙式

第3頁共3頁

項次	品名	規 範	數量
		<p>零件其所有權歸屬乙方。</p> <p>(6) 如故障檢修未完成前，本合約期限已屆滿，乙方仍應繼續直行至該次故障排除為止。</p> <p>五、得標廠商需於得標後一個月內附上設備原廠保固服務證明之文件，以確保校園無線網路服務品質。</p> <p>驗收規範：</p> <p>依招標規範驗收。</p> <p>特殊約定事項：<input type="checkbox"/>有，詳如記載；<input checked="" type="checkbox"/>無)</p> <p><input type="checkbox"/> 安裝地點：</p> <p><input type="checkbox"/> 安裝條件：</p> <p><input type="checkbox"/> 其他：</p>	

**補充說明：**招標文件如有要求或提及特定之商標或商名、專利、設計或形式、特定來源地、生產者或供應者之情形，允許投標廠商提出同等品，同等品提出審查時間請參閱投標須知相關規定。

**特別規定：**

☒採購案一律採含稅報價。

☒履約期限：自履約起算日起 30 個日曆天內交貨、試車、安裝完成。(履約起算日計算方式請參閱投標須知)

☒保固期：自驗收合格日起☐壹年 ☐參年 ☐ \_\_\_\_年 ☒其它 114/3/31。

☒廠商到校現場勘察，利於安裝施工。

☐後續擴充：

☐擴充項目：

☐預估金額：

☐附型錄。

☐其他：

製作單位名稱：計算機與資訊網路中心

連絡電話：06-253-3131轉 2605

製 作 人：



(蓋章)

製作單位主管：



(蓋章)