

附件三- 113 年暑期夜宿工讀解說員招募與及訓練 簡章

一、緣起：

由於每年暑假是夜宿活動高峰期，考量遊客人數眾多，在人力上的配給及解說方面需求人力相對增加，為了給予遊客良好的解說品質，以及專業的體驗服務，海生館因而規劃培訓專責執行夜宿活動的人員，以提供最優質的解說服務給參與夜宿活動的遊客。

執行夜宿活動須具有展區解說經驗及相關專業知識、活動臨場應變等職能，其職能需長時間訓練及評核。考量以下幾點，故選擇 113 年寒假期間集中訓練：

- 招募的時效性：

以往為下學期才開始招募，將導致學生早有規劃無法招募足夠及符合條件之人選。

- 訓練的效益性：

其利用寒假集中訓練，可避免訓練期太短或切割易有訓練斷層及解說內容不全面的缺點，藉由寒假集中訓練可讓受訓練人員完整且持續的習得相關職能，才能因應暑期夜宿高峰期。

- 執行的熟練性：

暑期初期實際執行夜宿活動常有工讀生無法應付臨時狀況，其為不熟悉夜宿執行之磨合期。其將磨合期提早至寒假訓練，讓其實際參與夜宿執行，以達到暑期初期既具有熟練執行夜宿能力，除能維持現有夜宿品質外更可避免客訴情形。

二、人數限制：

暑期執行工讀生預定招募人數為：8 名

(寒假徵選 13 人，正取 8 位，備取 5 位；如遇中途退出得由備取人員依序遞補之)

三、徵選對象：

18 歲以上，熱愛海洋生態且表達能力佳，以海生館歷屆實習生為優先考量，其為對海洋生態有興趣者、親和力佳的大專院校學生。

四、徵選方式：

如欲參加徵選者，請先填妥報名表（**如下附件**）以 mail 方式報名。

- 報名日期：即日起~112 年 11 月 30 日
- 專線：(08)882-4330 或 0958-002-909
- Mail：s98026@kentington.com.tw
- 面試時間為：屆時通知面試日期，如有特殊狀況可另行說明。
- 經由服務部篩選，選出 13 名參加明年度訓練課程，正式錄取 8 名，另備取 5 名。

五、訓練方式：

- 培訓時間 113 年寒假為期約一個月，訓練時數以 23 個工作天*8 小時/天，另加上夜宿實習 7 天，每次 4 小時，共計訓練時數為 212 小時。
- 分為五個階段教育訓練，第一階段為展區定點解說、第二階段為世界水域館導覽、第三階段為台灣水域館導覽、第四階段為珊瑚王國館導覽，第五階段為夜宿活動執行。
- 確認錄取培訓者，培訓前收取相關預習資料，請於培訓前完成資料預習。
- 完成 212 小時的計算且達成檢定者，可先行結訓。

113 年寒假時期教育訓練方式：

- (1) 培訓時間為寒假一個月，時數為212小時。
- (2) 培訓期預計為**113年1月13日~2月18日**[面試時，將確認各學員寒假時間，作培訓期間彈性調整。]，可排休 7 天[固定休除夕至初二，其餘四天則為排休]。
- (3) 訓練期間不支薪，提供住宿(水電自付)，供一餐，遇夜宿實習則另供晚餐。
- (4) 入館方式：第一天至工作區警衛室(26哨口)報到，再於管理部領取臨時識別證以利進出。
- (5) 工讀生需通過各項檢定才可保障暑期工讀名額，並簽訂同意書。
- (6) 除生物資料課程外，需配合展區服務實習、夜宿活動夜間實習。
- (7) 培訓課程簡介：
展區動線認識、展區生物認識、展區生態觀察、定點解說技巧、夜宿活動執行實習、展區服務接待禮儀。

六、113 年暑假時期工作伙伴之權利與義務：

- (1) .工作時間 8hr/日。
- (2) .供一餐。
- (3) .月薪 28,500 元(享勞保，勞退，沒有加健保)。
- (4) .住宿、交通自理。
- (5) .月休假天數:8 天。
- (6) .需事前參與教育訓練及通過檢定 (寒假教育訓練期間不支薪)。
- (7) .若因成行梯次人數未達需求，將彈性調整上班天數。
- (8) .可提供實習學分。

七、檢定內容

時間	課程內容	地點	負責人員
屆時安排	教育訓練課程（展區定點解說）	會議廳	屆時安排
	定點解說檢定(觸摸、白鯨、大洋)	展區	
	世界水域館四大主題介紹	展區	
	海洋爬蟲類劇場、企鵝、海豹、海鸚鵡解說檢定	展區	
	世界水域館導覽檢定	展區	
	台灣水域館深度導覽課程	展區	
	台灣水域館導覽檢定	展區	
	珊瑚王國館深度導覽課程	展區	
	珊瑚王國館導覽檢定	展區	
	夜宿活動課程	展區	
	夜宿活動執行實習	展區	

附件二：113 年度暑期工讀生專用報名表(每格皆為必填)

海生館 113 年度暑期夜宿工讀生履歷表				
姓名			身分證字號	
出生日期			性別	
身高			體重	
連絡電話			手機	
地址				
E-mail			可面試日期	
學校			科系	
經歷	服務機關	職稱	服務期間	薪資
			年 月 至 年 月	
			年 月 至 年 月	
			年 月 至 年 月	
			年 月 至 年 月	
			年 月 至 年 月	
			年 月 至 年 月	
請簡述在服務機關 優良事蹟				
你自認最大的優點				
你自認最大的缺點				
簡述您對工作的 抱負與理想				

<div>請張貼生活照片</div>	
自傳 (請於六百字內簡短介紹推薦自己)	

附件一：海景世界企業股份有限公司

113 年度半年、一年期實習生徵才活動

公司基本資料	公司名稱	海景世界企業股份有限公司(屏東海生館)		負責人	鍾嘉村
	產業別	觀光產業		統一編號	70739971
	營業項目	休閒服務業		公司成立日期	民國 89 年
	公司地址	屏東縣車城鄉後灣村後灣路 2 號			
	連絡人/職稱	蔡定潔組長、莊玉靜副組長			
	連絡電話	08-882-5517	傳 真	08-8825532	
	E-mail	hshr@kentington.com.tw s96011@kentington.com.tw			
公司簡介	89 年 7 月 4 日，國內首宗社教機構 BOT 案交接，由海景世界企業股份有限公司取得國立海洋生物博物館 BOT 經營權。在這股 BOT 的潮流當中，社會大眾莫不殷切盼望官屬民營的國立海洋生物博物館，在建立學術研究資源、提昇國際地位的同時，亦能夠在市場行銷的引導下，以具競爭力的服務品質，讓民眾享有知性與感性兼具的休憩場所，而這亦是海景世界股份有限公司的經營目標。				
公司福利	<div>■ 親友參觀優惠</div> <div>■ 集團事業體消費優惠</div>				
教育訓練	<div>■ 新進員工教育訓練</div> <div>■ 在職訓練</div> <div>■ 職能提昇訓練</div>				
半年、一年期實習生	實習內容	資格條件			需求人數
	導覽、解說、諮詢服務	<u>口齒清晰、活潑</u>			<u>15 名</u>
	收銀出納	<u>具收銀機操作經驗佳、</u>			<u>1 名</u>
	帳務文書處理	<u>熟電腦文書作業</u>			<u>1 名</u>
實習期間	(一) 上半年期 113 年 1 月 29 日至 113 年 8 月 31 日 (二) 下半年期 113 年 6 月 28 日至 114 年 1 月 31 日 (三) 一年期 113 年 1 月 29 日至 114 年 1 月 31 日				
實習相關內容	實習津貼 27,500 元+全勤 1,000 元，上班日供午餐				
	月休 8 至 11 天，每日工時八小時，排班制				
	1. 提供勞、健保、勞退、僱主意外險 2. 戶籍地與公司達 60 公里以上，且符合資格並通過審核者，享住宿津貼 3,000 元。				
應徵方式	1、請於 11/30(四) 前提供履歷表、自傳(無特定格式、需附上照片) 寄至 hshr@kentington.com.tw 、s96011@kentington.com.tw 信箱。 2、履歷通過主管初審者將另通知入館面試。				

附件二：海景世界企業股份有限公司 113 年度暑期實習生徵才活動

公司基本資料	公司名稱	海景世界企業股份有限公司 (屏東海生館)		負責人	鍾嘉村
	產業別	觀光產業		統一編號	70739971
	營業項目	休閒服務業		公司成立日期	民國 89 年
	公司地址	屏東縣車城鄉後灣村後灣路 2 號			
	連絡人/職稱	蔡定潔組長、莊玉靜副組長			
	連絡電話	08-882-5517	傳 真	08-8825532	
	E-mail	hshr@kentington.com.tw s96011@kentington.com.tw			
公司簡介	<p>89 年 7 月 4 日，國內首宗社教機構 BOT 案交接，由海景世界企業股份有限公司取得國立海洋生物博物館 BOT 經營權。在這股 BOT 的潮流當中，社會大眾莫不殷切盼望官屬民營的國立海洋生物博物館，在建立學術研究資源、提昇國際地位的同時，亦能夠在市場行銷的引導下，以具競爭力的服務品質，讓民眾享有知性與感性兼具的休憩場所，而這亦是海景世界股份有限公司的經營目標。</p>				
公司福利	<ul style="list-style-type: none"> ■ 親友參觀優惠 ■ 集團事業體消費優惠 				
教育訓練	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新進員工教育訓練 ■ 在職訓練 ■ 職能提昇訓練 				
暑期實習生	實習內容	資格條件			需求人數
	收銀服務	具收銀機操作經驗佳、熟電腦文書作業			1 名
	業務行政助理	熟電腦文書作業			2 名
	商品銷售員	具收銀機操作經驗佳、熟電腦文書作業			2 名
	諮詢服務員	口齒清晰、活潑			2 名
實習期間	113 年 6 月 28 日至 113 年 8 月 31 日				
實習相關內容	提供住宿(水電費自付、入住時需預付押金，多退少補)				
	實習津貼 27,500 元+全勤 1,000 元。				
	上班日供午餐，月休八天，每日工時八小時，排班制。				
	提供勞保、勞退、僱主意外險				
應徵方式	<p>1、請於 11/30(四)前提供履歷表、自傳(無特定格式、需附上照片) 寄至 hshr@kentington.com.tw、s96011@kentington.com.tw 信箱。</p> <p>2、履歷通過主管初審者將另通知入館面試。</p>				